Aviso de Privacidad y Política Legal de Cultivate

Última actualización: [inserta la fecha de publicación]

En **Cultivate**, respetamos tu privacidad y valoramos tu confianza. Este documento explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestra plataforma, incluyendo el sitio web, la aplicación y otros servicios relacionados.

1. Alcance de este Aviso

Este aviso se aplica a toda la información personal recopilada por **Cultivate** a través de nuestros sitios web, aplicaciones, productos o servicios. En algunos casos, podríamos proporcionar avisos adicionales específicos para ciertas funciones o regiones. Esos avisos deben leerse en conjunto con este documento.

Si proporcionas información a través de plataformas o sitios de terceros, sus políticas de privacidad se aplicarán por separado.

2. Qué información recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos:** nombre, dirección de correo electrónico, país de residencia.
 - **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, uso del sitio.
 - **Información sobre la cuenta y suscripciones.**
 - **Datos de interacción con la plataforma:** episodios escuchados, búsquedas realizadas, preferencias.
 - **Información de pago** (solo si decides adquirir una suscripción premium).
 - **Contenido generado por el usuario:** mensajes, comentarios, formularios o respuestas.
-

3. Cómo usamos tu información

Utilizamos tus datos personales para:

- Prestar y mantener nuestros servicios.
- Personalizar tu experiencia en la plataforma.
- Comunicarte actualizaciones, novedades o soporte técnico.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

- Prevenir el fraude o actividades ilícitas.
- Realizar análisis internos para mejorar nuestros contenidos y funciones.

No vendemos tu información personal a terceros.

4. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, medir el tráfico y optimizar el rendimiento del sitio. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador o nuestro panel de consentimiento de cookies.

5. Cómo compartimos tu información

Podemos compartir tu información con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, analítica, pagos).
- Aliados estratégicos para mejorar la funcionalidad de Cultivate.
- Autoridades legales, si la ley lo requiere.
- Empresas afiliadas o del mismo grupo empresarial, bajo los mismos estándares de seguridad y confidencialidad.

En todos los casos, nos aseguramos de que los terceros cumplan con las medidas necesarias de protección de datos.

6. Transferencias internacionales de datos

Dado que operamos a nivel internacional, tus datos podrían ser almacenados o procesados fuera de tu país de residencia. En estos casos, garantizamos que se apliquen mecanismos adecuados de protección como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Unión Europea o acuerdos equivalentes.

7. Retención de datos

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, salvo que la ley exija un período más prolongado.

8. Tus derechos de privacidad

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Corregir o eliminar datos inexactos.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Oponerte al uso de tus datos para fines de marketing.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos a: [correo@cultivate.com]

9. Privacidad de menores

Cultivate no está dirigido a menores de edad. No recopilamos intencionadamente datos de niños. Si crees que un menor nos ha proporcionado datos personales, por favor contáctanos y eliminaremos esa información lo antes posible.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar este aviso periódicamente. Te notificaremos cualquier cambio relevante a través de la plataforma o por correo electrónico.

11. Contacto

Si tienes preguntas o deseas ejercer tus derechos relacionados con la privacidad, puedes escribirnos a:

✉ privacidad@cultivate.com

✉ [\[www.cultivate.com\]](http://www.cultivate.com)